



## Código de Ética - Feel Alive Co.

### Objetivo

A implantação do Código de Ética é uma forma de expressarmos o desejo de conduzir nosso negócio de forma transparente, profissional, ética e com respeito mútuo. Baseado nos nossos valores e nas melhores práticas de conduta, o Código estabelece o padrão de comportamento que esperamos dos nossos colaboradores e fornecedores.

Este documento não contempla todas as situações possíveis de conflitos éticos que possam surgir, entretanto, define os princípios básicos que devem nortear as nossas condutas..

Nossas políticas se aplicam não só aos locais da empresa, mas em qualquer contexto em que nos relacionamos com a Feel Alive, seja em eventos, reuniões externas, horário de almoço ou Happy Hour.

### A quem se destina

Essas diretrizes se aplicam a todos os públicos de interesse da Feel Alive, ou seja, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e todos aqueles com os quais nos relacionamos, sejam clientes, concorrência, governo e imprensa. Esperamos de você o compromisso de praticar e de compartilhar os valores morais e éticos inspirados neste Código.

### Considerações importantes para saber antes de começar

Sempre que estiver prestes a tomar qualquer decisão, questione-se:

- 1- Está de acordo com a legislação?
- 2- Está de acordo com o código de Ética da Feel Alive?
- 3- É ético?

Se a resposta for NÃO para qualquer uma das perguntas, não faça e busque contato com algum de nossos representantes para explicar o ocorrido e justificar a não realização do ato. É importante termos conhecimento deste tipo de situação para podermos solucionar os problemas existentes.



Qualquer violação ao Código de Ética, procedimentos internos e legislações vigentes, será considerada falta grave, possibilitando a aplicação de sanções legais e medidas disciplinares.

A omissão também é considerada uma atitude antiética, passível de punição. Caso tenha dúvidas ou identifique alguma situação que viole este Código e/ou as legislações vigentes, contate a gestão ou, se preferir, relate o caso no Canal de Denúncias pelo telefone **0800 517 1315** ou pelo site **contatoseguro.com.br/pt/feelalive**. As informações fornecidas por meio deste canal serão sempre tratadas com sigilo e confidencialidade.

### **Diversidade e inclusão**

Cada um de nós deve respeitar a diversidade, os talentos e as habilidades dos outros.

Na Feel Alive, definimos "diversidade" como todas as características únicas que completam cada um de nós: personalidades, estilos de vida, processos mentais, experiências de trabalho, etnia, raça, cor, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, estado civil, idade, nacionalidade, deficiência ou quaisquer outras diferenças. Nós nos esforçamos para atrair, desenvolver e reter uma força de trabalho que é tão diversa quanto os mercados em que atuamos e para garantir um ambiente de trabalho inclusivo.

Você promove a diversidade e a inclusão quando:

- Respeita a diversidade dos talentos, as habilidades e experiências de cada um de nós;
- Não pratica bullying ou qualquer tipo de fala, brincadeira ou atividade depreciativa;
- Valoriza as ideias e o trabalho dos demais colaboradores e fornecedores;
- Promove um ambiente de inclusão, confiança e sinceridade.

### **Direitos humanos**

A Feel Alive reconhece a importância de manter e promover os direitos humanos em todas as nossas operações. Nossos valores funcionam em conjunto para apoiar os princípios contidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e os Princípios Fundamentais e Normas do Trabalho da Organização Internacional do Trabalho. Operamos de acordo com programas e políticas que:

- Oferecem salários, benefícios e outras condições de emprego justas e equitativas, de acordo com as leis locais e mercado de atuação, obedecendo suas regionalidades;



- Oferecem salários iguais a homens e mulheres que exercem a mesma função, com a mesma qualidade técnica e produtividade;
- Oferecem condições de trabalho humanas e seguras;
- Proíbem o trabalho escravo e infantil;
- Promovem um local de trabalho livre de discriminação e assédio.

Esperamos que nossos fornecedores e parceiros comerciais também sigam estes princípios.

Verifique sempre suas ações para garantir que não haja violação ou contradição em relação aos princípios básicos de direitos humanos. Se suspeitar de violação dos direitos humanos em nossas operações, informe à liderança ou no nosso Canal de Denúncias.

### **Antidiscriminação**

Cada um de nós deve ter a oportunidade de alcançar nosso potencial pleno e contribuir para o sucesso da Feel Alive. Para tanto, nunca discrimine ou trate os colaboradores ou candidatos de modo injusto em questões que envolvam recrutamento, contratação, treinamento, promoção, remuneração ou qualquer outro termo ou condição de emprego.

Suas decisões sobre funcionários e candidatos sempre devem ser baseadas em mérito, qualificação e desempenho relativos ao cargo, sem considerar características não relacionadas ao cargo como:

- Raça, cor, etnia ou nacionalidade;
- Gênero ou identidade de gênero;
- Sexo, incluindo gravidez, parto ou amamentação;
- Orientação sexual;
- Idade;
- Religião;
- Deficiência;
- Qualquer outra situação protegida juridicamente.

Esta lista não é exaustiva e pode haver outras circunstâncias.

Tomar decisões de emprego com base em quaisquer destas características pessoais é contra nossas políticas. Você sempre deve agir de modo justo e dar aos indivíduos qualificados a



oportunidade de desenvolver suas habilidades e progredirem em nossa empresa.

### **Antiassédio**

A Feel Alive busca proporcionar um ambiente de trabalho livre de assédio e qualquer tipo de conduta ofensiva ou desrespeitosa. Nossa empresa cumpre com todas as leis nacionais, locais e esse documento proíbe o assédio em nossas atividades profissionais.

O assédio inclui conduta verbal, visual, física ou outra conduta indesejável, que crie um ambiente de trabalho ameaçador, ofensivo ou hostil. Embora a definição legal de assédio possa variar por jurisdição, consideramos a lista a seguir como sendo de comportamento não aceitável:

- Assédio sexual;
- Importunação sexual;
- Ato obsceno;
- Linguagem ou piadas ofensivas;
- Calúnias raciais, étnicas, de gênero ou religiosas;
- Comentários degradantes;
- Comportamento intimidatório ou ameaçador;
- Demonstração de hostilidade em função de características individuais.

É importante se lembrar que o assédio sexual ou de outro tipo é determinado pelas suas ações e como elas afetam aos outros, sem levar em consideração as suas intenções. Se você ou outra pessoa for objeto de discriminação ou assédio, relate no nosso Canal de Denúncias.

A Feel Alive não proíbe o relacionamento afetivo entre funcionários, colaboradores, e demais prestadores de serviços, porém, atua de forma a evitar os excessos que podem levar a caracterização do assédio em seus diversos aspectos e espécies, inclusive com o fim de um eventual relacionamento, ou caracterizar qualquer tipo de favorecimento ou atitude que possam prejudicar o ambiente e o clima do trabalho.

### **Antiviolaência**

A Feel Alive possui uma política de tolerância zero para a violência no local de trabalho. Você está proibido de se envolver em qualquer ato que possa fazer outro indivíduo se sentir ameaçado ou inseguro. Isto inclui ataques, ameaças verbais ou qualquer expressão de hostilidade, intimidação,



agressão ou trotes.

Também é proibido a posse de armas nas Hauzes e nos locais em que desempenhamos nossas atividades.

Não adie: relate ameaças ou violência potencial imediatamente. Casos de violência e ameaças fora das Hauzes, ou dos eventos realizados também podem ser denunciados, em especial quando decorrentes de problemas oriundos do relacionamento profissional.

### **Conflito de interesses**

É considerado conflito de interesses qualquer utilização da posição ou da influência de um colaborador para promover interesses particulares que podem gerar conflitos com a Feel Alive. Exemplos de situações que não devem acontecer:

- Utilização indevida de informações privilegiadas obtidas dentro da Feel Alive.
- Qualquer favorecimento injustificável, direcionado pelo colaborador a um determinado cliente ou fornecedor, de forma que prejudique os demais clientes, fornecedores ou interesses da própria Feel Alive.
- Beneficiar colegas de trabalho, de forma injustificada, em decorrência de amizade ou relacionamento afetivo.

Esta lista não é exaustiva e pode haver outras circunstâncias, sendo importante destacar que a Feel Alive sempre preza pela igualdade, de modo que interesses pessoais não podem de forma alguma justificar a tomada de decisões.

### **Confidencialidade**

São consideradas confidenciais todas as informações que não sejam de domínio público. Tudo aquilo que, se revelado, puder causar prejuízo para a Feel Alive, deverá ser considerado como informação confidencial. Informações públicas, por sua vez, são todas aquelas divulgadas pela empresa em seu site e/ou redes sociais.

Alguns exemplos de informações confidenciais:

- Planilhas, projetos, apresentações comerciais ou quaisquer informações do processo licitatório;



- Resultados dos negócios;
- Qualquer informação presente no sistema interno vigente;
- Estudos de viabilidade de novos negócios;
- Informações pessoais de colaboradores, administradores e clientes.

Todos os nossos funcionários, colaboradores, fornecedores e parceiros comerciais devem ter conhecimento e estar de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, de modo que estejam cientes das proibições fixadas pela Lei, bem como de quais dados são considerados sigilosos.

Assim, caso tenha alguma dúvida quanto à Lei Geral de Proteção de Dados, ou sobre o que pode ou não ser compartilhado e utilizado, procure a gestão, para evitar que dados e informações sigilosas sejam divulgadas indevidamente.

### **Utilização de recursos físicos**

É responsabilidade de cada colaborador utilizar os recursos da Feel Alive com cuidado e de forma consciente, nunca para fins pessoais ou com qualquer intenção de danificá-los, sempre respeitando as normas estabelecidas por cada Hauze e a legislação vigente.

Todo o material que sair do estoque de qualquer unidade de negócio, deve voltar para o estoque da Hauze correspondente. A responsabilidade da devolução dos recursos físicos fica atribuída ao colaborador que retirou o material.

É proibido o uso das Hauzes por pessoas externas ou internas fora do horário de trabalho, sem autorização prévia da gestão.

Em casos de eventos nas Hauzes, a supervisão fica de responsabilidade do produtor/responsável do evento, respondendo este pelas ações dessa equipe.

Eventuais danos causados em virtude do descumprimento destas regras poderão ser objeto de pedido de ressarcimento pela Feel Alive.

### **Relacionamento externos**

#### **Com cliente**

Nosso compromisso é construir relacionamentos sólidos e confiáveis com os clientes, sempre adotando uma postura ética em todos os momentos dessa relação. Devemos atendê-los com



educação, respeito e transparência, seguindo de forma incondicional o Código de Defesa do Consumidor (CDC).

Os colaboradores são responsáveis por priorizar o bom relacionamento em todos os momentos e preservar a imagem da empresa perante os clientes. Além disso, os profissionais da empresa não devem oferecer ou anunciar algo que sabidamente não poderá ser cumprido.

Também não é permitido beneficiar clientes, de forma injustificada, em decorrência de amizade ou relacionamento afetivo. A Feel Alive sempre preza pela igualdade, de modo que interesses pessoais não podem de forma alguma justificar a tomada de decisões.

### **Com fornecedores e prestadores de serviço**

Mantemos com os nossos fornecedores e prestadores de serviços uma relação de profissionalismo e respeito mútuo.

Todas as aquisições de bens e serviços devem buscar o melhor equilíbrio na relação custo-benefício, priorizando a qualidade necessária, cumprindo as legislações vigentes, nosso Código de Conduta e os cronogramas estabelecidos.

Não toleramos nenhum ato de corrupção ou fraude e, por isso, os nossos fornecedores e prestadores de serviços não podem estar ligados ou envolvidos em quaisquer atividades ilegais.

### **Com concorrentes**

Nossa competitividade deve se basear na capacidade de negociação e concorrência leal.

Dessa forma, são inadmissíveis atitudes de corrupção, formação de cartel ou atos que possam fraudar os mecanismos que fiscalizam o setor.

Os colaboradores também não devem fazer comentários sobre produtos ou serviços de concorrentes, com o intuito de difamar a imagem da concorrência. Prezamos pela ética do negócio, inclusive quando tratamos da relação com os concorrentes diretos ou indiretos.

Importante lembrar o compromisso de respeitar o fixado na Lei Geral de Proteção de Dados, em especial relativamente aos concorrentes, pois, além de violação legal, o compartilhamento de informações e dados pode configurar crime e causar prejuízos à Feel Alive.



## Com a comunidade e o meio ambiente

Os colaboradores e fornecedores devem sempre respeitar todas as leis e regulamentos ambientais aplicáveis. Temos o compromisso de fazer um uso cada vez mais racional dos recursos, a fim de minimizar a geração de resíduos e gases com efeito de estufa.

É nossa responsabilidade promover eventos seguros, levando em conta a saúde, segurança, conforto, acessibilidade e bem-estar de todos, cumprindo os regulamentos aplicáveis aos Direitos Humanos e outras Regulamentações pertinentes.

Faz parte da nossa cultura apostar em atividades que gerem valor económico, social e ambiental, direto ou indireto, para todas as partes interessadas.

## Canal de denúncias

É importante que cada colaborador, fornecedor ou prestador de serviço promova um ambiente de trabalho onde todos possam comunicar as suas preocupações sobre questões éticas sem medo de retaliação.

A Feel Alive se reserva ao direito de aplicar medidas disciplinares a qualquer pessoa que, conscientemente, faça uma falsa acusação ou aja de forma imprópria. No entanto, se uma pessoa comunicar voluntariamente que está envolvida em uma violação ética, tal atitude pode ser levada em consideração no momento da definição das sanções adequadas.

A empresa disponibiliza aos seus colaboradores, fornecedores, clientes e prestadores de serviços um canal exclusivo para relatos de situações consideradas antiéticas, que violem este Código, procedimentos internos e/ou legislações vigentes.

Os relatos são recebidos por uma empresa independente e especializada, podendo ser realizados de forma anônima ou identificada.

Relatos podem ser feitos a qualquer momento pelo site <https://contatoseguro.com.br/pt/feelalive> ou telefone 0800 517 1315.

## Infrações e Penalidades

O descumprimento das normas estabelecidas neste Código, na legislação vigente ou nos procedimentos internos, poderão acarretar nas seguintes penas:



- a) advertência verbal;
- b) carta de advertência;
- c) suspensão temporária do quadro de colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços;
- d) desligamento do quadro de colaboradores, fornecedores ou prestadores de serviços;
- e) denúncia pública;
- f) processo judicial para ressarcimento por perdas e danos sofridos pela Feel Alive, inclusive de cunho moral.

### **PROTOCOLO**

Declaro ter recebido da Feel Alive Co., nesta data, o Código de Ética e Política de Respeito no Desempenho das Atividades Profissionais, que contém informações, valores, políticas e código de conduta da empresa.

Declaro que li o documento e me comprometo com o atendimento às instruções nele contidas, tendo ciência que o descumprimento pode ser entendido como inadimplemento contratual.